

ÜSTRA **regio**bus BAHNEN

VERBUNDEN IM **GVH**

GVH-Pünktlichkeitsgarantie – Hinweise zum Deutschlandticket



Stand: 23.05.2023

Sehr geehrte Fahrgäste,

um Ihnen behilflich zu sein, die Pünktlichkeitsgarantie mit einem Deutschlandticket, das vom GVH ausgegeben wurde, korrekt in Anspruch zu nehmen und eine zügige Bearbeitung Ihres Falles zu ermöglichen, haben wir hier einige Hinweise für Sie zusammengestellt.

Direkt-Links zu den einzelnen Themen:

Das Deutschlandticket des GVH

Für welche Deutschlandtickets sind Erstattungen möglich?

Wo finde ich mein Deutschlandticket in der Auswahl
„Was für eine Fahrkarte haben Sie benutzt?“

Wo finde ich die Fahrkartennummer?

Wie erstelle ich den Nachweis (Lichtbild) der Fahrkarte?

Das Deutschlandticket des GVH

Der GVH bietet das Deutschlandticket per 01.06.2023 als digitales Ticket über die GVH-App auf Android- und iOS-Smartphones an. Die GVH-App setzt auf Apple iPhones mindestens iOS 14.5 voraus, auf Android-Smartphones mindestens Android 8 (Codename „Oreo“).

Für welche Deutschlandtickets sind Erstattungen möglich?

Die GVH-Pünktlichkeitsgarantie gilt nur bei Deutschlandtickets, die vom GVH ausgegeben wurden. Sämtliche von anderen Verkehrsverbänden oder -unternehmen ausgegebene Deutschlandtickets sind von der GVH-Pünktlichkeitsgarantie ausgeschlossen.

Der GVH bietet verschiedene Varianten des Deutschlandtickets für verschiedene Personengruppen an:

- Deutschlandticket (dies ist das allgemeine „49-Euro-Ticket“)
- Deutschlandticket (Job) (vom Arbeitgeber bezuschusste Fahrkarte mit reduziertem Eigenanteil für die nutzende Person)
- Deutschlandticket (Hannover Job) (vom Arbeitgeber in der Region Hannover bezuschusste Fahrkarte mit reduziertem Eigenanteil für die nutzende Person)
- Deutschlandticket (Hannover Job 100) (vom Arbeitgeber in der Region Hannover komplett bezuschusste Fahrkarte mit 0,00 € Eigenanteil für die nutzende Person)
- Deutschlandticket (Hannover Sozial) (von der Region Hannover bezuschusste Fahrkarte für Inhaber*Innen der Region S Karte)
- Deutschlandticket (Hannover Ehrenamt) (von der Region Hannover bezuschusste Fahrkarte für Inhaber*Innen der Niedersächsischen Ehrenamtskarte)
- Deutschlandticket GVH SemesterT Upgrade (für Studierende der 8 mit dem GVH kooperierenden Hochschulen, die ein GVH-Semesterticket nutzen)

Bitte beachten: Da Fahrgäste beim Deutschlandticket „Hannover Job 100“ keinen Eigenanteil zahlen, gibt es bei diesem Ticket keine Erstattung.

Wo finde ich mein Deutschlandticket in der Auswahl „Was für eine Fahrkarte haben Sie benutzt?“

Im Eingabeformular sind die Deutschlandtickets aktuell entweder den Monatskarten oder den Jobtickets zugeordnet – siehe Abbildungen 1 und 2. Der Name entspricht dabei immer dem Produktnamen, der sich auf Ihrer digitalen Fahrkarte befindet (siehe auch Abbildung 3).

Was für eine Fahrkarte haben Sie benutzt? ...

Einzel- oder Tageskarte
 Monatskarte
 Jobticket
 Sonstige

Fahrkartenart?

--Keine Auswahl--

- Keine Auswahl--
- Monatskarte Erwachsene
- Monatskarte Erwachsene Regionaltarif
- Ausbildungsnetzkarte
- Monatskarte Schülerinnen/Schüler & Azubis
- Monatskarte Schülerinnen/Schüler & Azubis Regionaltarif
- Monatskarte Ehrenamt
- Deutschlandticket**
- Deutschlandticket (Hannover Sozial)
- Deutschlandticket (Hannover Ehrenamt)
- Deutschlandticket (GVH SemesterT Upgrade)

SPEICHERN & WEITER

Abbildung 1 - Deutschlandtickets, die keine Jobtickets sind

Was für eine Fahrkarte haben Sie benutzt? ...

Einzel- oder Tageskarte
 Monatskarte
 Jobticket
 Sonstige

Fahrkartenart?

--Keine Auswahl--

- Keine Auswahl--
- Jobticket
- Jobticket im SB-Abo
- Jobticket Monatskarte Erwachsene Regionaltarif
- Jobticket Monatskarte Schülerinnen/Schüler & Azubis Regionaltarif
- Deutschlandticket (job)**
- Deutschlandticket (Hannover Job)

SPEICHERN & WEITER

Abbildung 2 - Deutschlandtickets, die Jobtickets sind

Wo finde ich die Fahrkartenummer?

Die Fahrkartenummer finden Sie im geöffneten Deutschlandticket im kleinen Feld unter dem Barcode (siehe Abbildung 3).

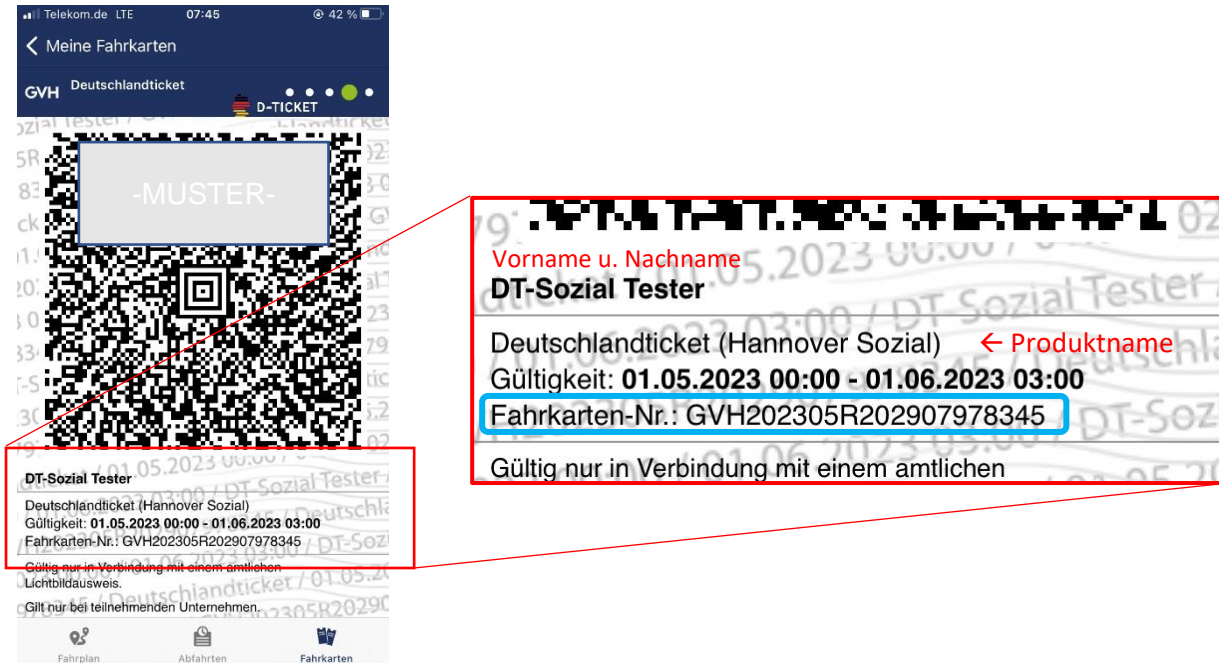


Abbildung 3

Bitte geben Sie Ihre Fahrkartenummer immer vollständig ein.

Wie erstelle ich den Nachweis (Lichtbild) der Fahrkarte?

Fertigen Sie dazu einen Screenshot (Bildschirmfoto) der geöffneten Fahrkarte in der GVH-App an. Dies ist auf allen Smartphones möglich, jedoch von Hersteller zu Hersteller verschieden in der Durchführung. Bei manchen Geräten muss eine Tastenkombination gedrückt werden, bei anderen ist es eine Wisch- oder Fingergeste auf dem Bildschirm, oder dem Gerät muss ein Sprachbefehl gegeben werden. Hinweise für Ihr Gerät finden Sie in der Regel beim Hersteller, Mobilfunkanbietern, oder Nutzerforen im Internet.